

48. Внедряване на информационна система

Какво е внедряване на ИС?

Внедряване на информационна система (ИС) се нарича процесът на нейното въвеждане в експлоатация и функциониране в реална среда.

То не започва внезапно – осъществява се **паралелно с разработката** и включва:

- проверка на създадените модули;
- валидиране на данните;
- обучение на потребителите;
- подготовка на документация.

Внедряването е свързано и с процеса на **съпровождане**, т.е. поддръжка и развитие на системата.

Основни понятия

Съпровождане

Процес на промени във внедрена ИС, който има за цел:

- поддръжка,
- развитие,
- отстраняване на грешки.

Валидиране

Процес, при който се проверява дали в БД са въведени коректни данни.

Тестване

Извършване на действия, чрез които се доказва съответствието на ИС с изискванията.

Дейности за внедряване на ИС

Внедряването включва следните основни дейности:

1. Планиране на реализацията

- изготвяне на график;
- разпределяне на отговорности;
- подготовка на документация.

2. Обучение на потребителите

- запознаване със системата;
- обучение за работа;
- инструкции за безопасност.

3. Зареждане на база данни

- първоначално въвеждане на данни;
- миграция от стара система (ако има такава);
- проверка за коректност.

4. Тестване на ИС

- проверка на отделни модули;
- проверка на цялостната система.

5. Проверка (одит)

- оценка на ефективността;
- анализ на качеството;
- предложения за подобрене.

Проблеми при внедряване

Внедряването може да доведе до проблеми, ако:

- се използва неподходящ софтуер;
- има некоректно въведени данни;
- връзките между таблици не са правилно зададени;
- заявките съдържат грешни параметри.

Затова преди окончателното въвеждане се извършват тестове.

Документация на ИС

Документацията показва:

- как е реализирана системата;
- какви трудности са възникнали;
- как са били отстранени грешките.

Тя улеснява бъдещото развитие и поддръжка.

Документацията съдържа:

- тема на ИС;
- екип и роли;
- цели;
- план на дейностите;
- анализ;
- описание на реализацията;
- използвани материали.

Тестове и проверка при внедряване

По време на разработката и преди окончателното внедряване се извършват три основни вида тестове:

1. Тест за надеждност

Проверява:

- дали системата работи без грешки;
- дали издържа на натоварване;
- дали няма сризове.

2. Тест за приемане

Извършва се от потребителите.

Проверява:

- дали системата изпълнява бизнес процесите;
- дали отговаря на изискванията.

3. Финална проверка

Последен етап преди реална експлоатация.

Доказва, че:

- системата е готова за използване;
- няма критични грешки.